

**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE  
INTERNETOWYM**

**www.farinawina.com**

**1. Dane Sprzedawcy:**

Ogo sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-017), ul. św. Jana 13/1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000205788, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 PLN w całości opłaconym, NIP: 676-23-82-782, REGON: 356829777

**2. Dane Klienta:** *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....

.....

.....

**3. Informacje o umowie:** *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

3b. Zamawiany towar:

3c. Wybrany sposób płatności:

3d. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

3e. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

**4. Przyczyna reklamacji:** *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*

.....

.....

.....

.....



**6. Uwagi dodatkowe:** *Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu*

.....

.....

.....

.....

**7. Miejscowość i data:**

**8. Podpis**

*Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie*